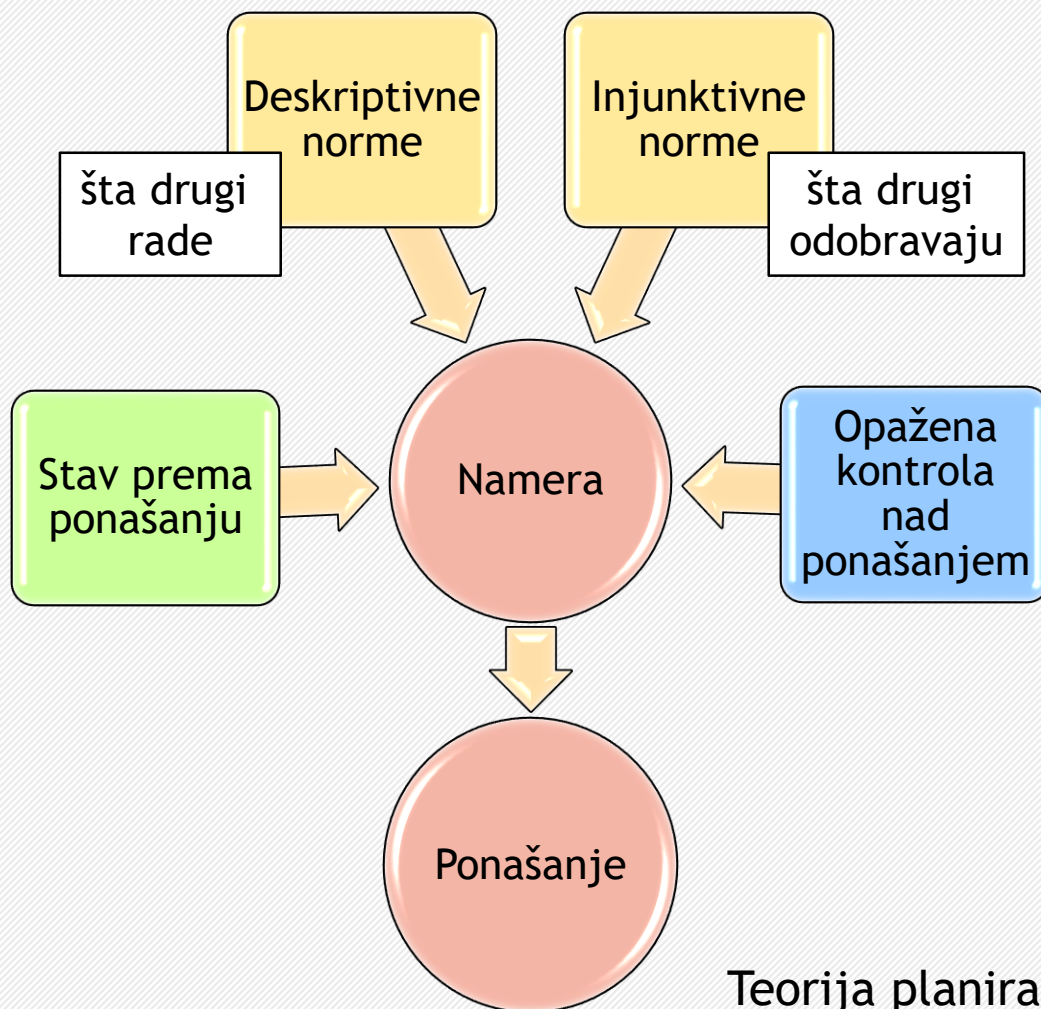


# Uloga socijalnih normi u promeni ponašanja

Primenjena socijalna psihologija

19. novembar 2018.

Aleksandra Lazić



Teorija planiranog ponašanja  
(npr. Ajzen, 1985) +  
Teorija normativnog ponašanja  
(npr. Cialdini, Kallgren, & Reno, 1991)

# Šta drugi (ne) odobravaju vs. Šta drugi (ne) rade

3



**PTC** VESTI SPORT MAGAZIN TELEVIZIJA RADIO EMISIJE

POLITIKA REGION SVET SRBIJA DANAS HRONIKA DRUŠTVO EKONOMIJA KULTURA MERILA VREMENA VREME SERVIS

## "Izlaznost mladih na birališta veća nego ikada ranije"

# Šta drugi (ne) odobravaju vs. Šta drugi (ne) rade

4



**N1**

VESTI | BIZNIS | SVET | SPORT KLUB | LIFESTYLE | COOKING | SHOWBIZ | SCI-TEC

VESTI | 22.04.2016. | 12:58

f 1 | 8 0 | in 0 | 75

## Istraživanja: Samo 10 odsto mladih glasa na izborima

# Teorija normativnog ponašanja

(Cialdini et al., 1991)

5

## Injunktivne norme

*Propisuju kakvo bi stanje stvari trebalo da bude*

*Uverenja o tome šta većina drugih ljudi (ne) odobrava*

*Socijalno sankcionisanje*

## Deskriptivne norme

*Opisuju stanje stvari kakvo zaista jeste*

*Opažanje toga kako se većina drugih ljudi zaista ponaša*

*Socijalno informisanje*

# Teorija normativnog ponašanja

(Cialdini et al., 1991)

6

## Injunktivne norme

*Propisuju kakvo bi stanje stvari trebalo da bude*

*Uverenja o tome kakvo stanje stvari bi trebalo da bude, + Ona norma koja je salijentna (u fokusu pažnje, vidljiva, istaknuta) biće ta koja će uticati na ponašanje*

*Socijalno sankcionisanje*

## Deskriptivne norme

*Opisuju stanje stvari kakvo zaista jeste*

*Opisuje stanje stvari kakvo jeste, + Ona norma koja je salijentna (u fokusu pažnje, vidljiva, istaknuta) biće ta koja će uticati na ponašanje*

*Socijalno normisanje*

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

7

## Bacanje smeća na javnoj površini (Reno, Cialdini, & Kallgren, 1993)

Istaknutost normi

- 1) **Kontrolna grupa:** *Saradnik eksperimentatora samo prolazio pored učesnika*
- 2) **Deskriptivna norma istaknuta:** *Saradnik eksperimentatora na ulicu bacio kesu → skreće pažnju na stanje u okolini*
- 3) **Injunktivna norma istaknuta:** *Saradnik eksperimentatora pokupio kesu → skreće pažnju na socijalno neodobravanje zagađivanja smećem*

Zatečeno stanje na parkingu

veoma zagađeno smećem vs. potpuno očišćeno od smeća



Zavisna varijabla

Veliki letak stavljen iza brisača auta - da li učesnik baca letak na ulicu ili ga nosi sa sobom (jer u blizini nema kanti za smeće)

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

8

## Bacanje smeća na javnoj površini (Reno, Cialdini, & Kallgren, 1993)

Stanje u okolini	Kontrolna grupa	Deskriptivna <i>Saradnik baca kesu</i>	Injunktivna <i>Saradnik kupi kesu</i>
čisto 	37%	11%	7%
zagađeno 	38%	30%	4%

% učesnika koji su zagađili okolinu



# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

9

## Opasnost od bumerang efekta

- **Bitno.** Dve grupe osoba koje primaju normativnu poruku:
  - a) stopa nepoželjnog ponašanja *iznad proseka*;
  - b) stopa nepoželjnog ponašanja *ispod proseka*.

## Konzumiranje alkohola među studentima

(Wechsler et al., 2003; Perkins et al., 2005)

Deskriptivna normativna poruka o tome koliko *prosečan* student pije



Ako je primalac poruke student koji je *ispod proseka* po unosu alkohola, takva poruka može da ga nagoni da pije više kako bi bio sličniji drugima

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

10

## Opasnost od bumerang efekta

- **Bitno.** Neprijatno stanje **reaktanse** se javlja ako osoba oseća da joj je ugrožena sloboda da izvodi neko ponašanje; osoba može da prekine to stanje upravo izvođenjem zabranjenog ponašanja (Brehm, 1966).

## Konzumiranje voća među srednjoškolcima

(Stok et al., 2014)

Injunktivna norma

*Većina srednjoškolaca misli da drugi srednjoškolci treba da jedu dovoljno voća*



Injunktivna norma je negativno uticala na nameru učenika da jedu dovoljno voća

# *Primena injunktivnih i deskriptivnih normi*

11

## Potrošnja energije u domaćinstvu (Schultz et al., 2007)

Samo deskriptivna norma

Koliko su oni potrošili energije + koliko je prosečno domaćinstvo potrošilo

Deskriptivna plus injunktivna norma



ako je njihova potrošnja ispod prosečne (za pohvalu)



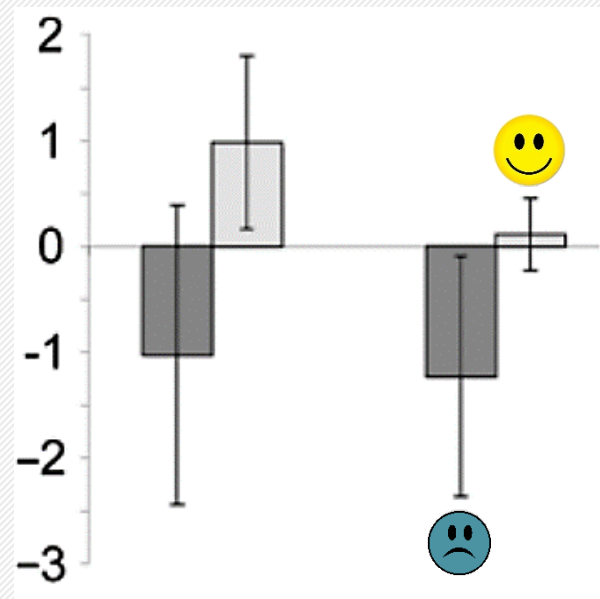
ako je njihova potrošnja iznad prosečne (za osudu)

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

12

Potrošnja energije u domaćinstvu  
(Schultz et al., 2007)

Promena u potrošnji  
energije (kWh)



Samo deskriptivni      Deskriptivni plus injunktivni

Fidbek

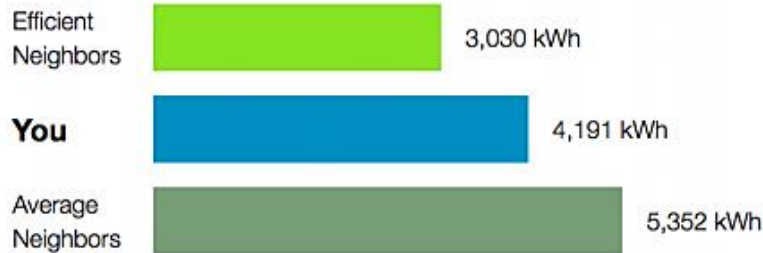
Potrošnja iznad proseka  
Potrošnja ispod proseka

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

## Štednja energije u domaćinstvu (Schultz et al., 2007)

13

### Here's how you compare to neighbors



Jun 20, 2013 - Jul 21, 2013

You're compared with 10 homes within 6 mi of you that are a similar size (1,200 sq. ft.) and have gas heat. Efficient neighbors are the most efficient 20% of this group.  
See back for details.

- Great
- Good**
- Using more than average

**38%** more electricity  
than efficient neighbors

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

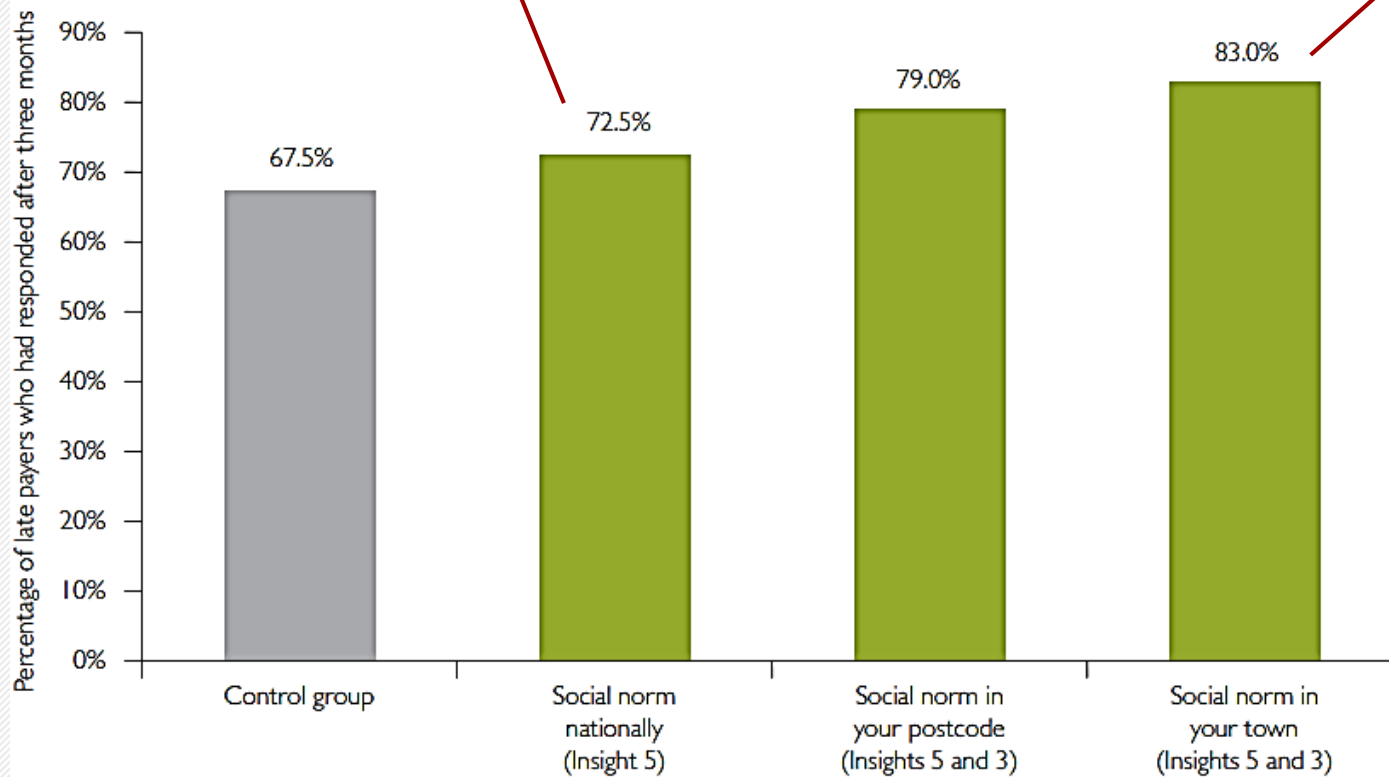
14

## Plaćanje poreza

(Behavioural Insights Team, 2012)

„9 od 10 ljudi u **Britaniji** je platilo svoje poreze na vreme“

„Većina ljudi u **vašem gradu** je već platila porez“



BLIC &gt; VESTI &gt; DRUŠTVO

# Evo gde u Srbiji najviše vakcinišu decu, a gde NAJMANJE

Zdravlje

U Srbiji MMR vakcinu primilo 94,3 odsto dece

TEMA

## Više 60 odsto roditelja sa Starog grada nije vakcinisalo decu: Rizik od epidemije raste iz dana u dan

O?!

☁ 12°C  
NOVI SAD

▶ Radio 0

Sve ve

### Svako treće dete u Novom Sadu nije primilo MMR vakcinu



DOBRA VEST

## NAGLO POVEĆAN BROJ VAKCINACIJA PROTIV BOGINJA: Dato duplo više MMR vakcina u odnosu na prva tri meseca prošle godine

# Primena injunktivnih i deskriptivnih normi

16

## Namera da se vakcinišemo (Lazić, ???)

- Kako saopštavanje niskog/visokog lokalnog obuhvata vakcinacijom deluje na individualnu spremnost na vakcinisanje?
- Kako komunicirati o obuhvatu kada je udeo vakcinisanih u zajednici visok, ali i dalje nedovoljan da se zarazna bolest eliminiše (kroz delovanje kolektivnog imuniteta?)

Sučeljavanje modela sebično-racionalnog izbora  
*spremnost na vakcinisanje je manja što je obuhvat viši jer se sa rastom obuhvata smanjuje individualna verovatnoća zaraze*

i modela deskriptivnih socijalnih normi  
*spremnost na vakcinisanje je veća što je obuhvat viši...*

Serijska eksperimenata + analiza sadržaja onlajn vesti o vakcinaciji

Dizajniranje preporuka za politike o **javnoj komunikaciji**



# Literatura

17

- Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl & J. Beckman (Eds.), *Action-control: From cognition to behavior* (pp. 11-39). Heidelberg, Germany: Springer.
- Behavioural Insights Team. (2012). *Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt*. Retrieved from [https://38r8om2xjhl25mw24492dir-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2015/07/BIT\\_FraudErrorDebt\\_accessible.pdf](https://38r8om2xjhl25mw24492dir-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2015/07/BIT_FraudErrorDebt_accessible.pdf)
- Brehm, J. W. (1966). *A theory of psychological reactance*. Oxford, England: Academic Press.
- Cialdini, R. B., Kallgren, C. A., & Reno, R. R. (1991). A focus theory of normative conduct: A theoretical refinement and reevaluation of the role of norms in human behavior. *Advances in Experimental Social Psychology*, 24, 201-234. doi:10.1016/s0065-2601(08)60330-5
- Perkins, H. W., Haines, M. P., & Rice, R. (2005). Misperceiving the college drinking norm and related problems: A nationwide study of exposure to prevention information, perceived norms and student alcohol misuse. *Journal of Studies on Alcohol*, 66, 470-478. doi:10.15288/jsa.2005.66.470
- Reno, R. R., Cialdini, R. B., & Kallgren, C. A. (1993). The transsituational influence of social norms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64, 104-112. doi:10.1037/0022-3514.64.1.104
- Schultz, P. W., Nolan, J. M., Cialdini, R. B., Goldstein, N. J., & Griskevicius, V. (2007). The constructive, destructive, and reconstructive power of social norms. *Psychological Science*, 18, 429-434. doi:10.1111/j.1467-9280.2007.01917.x
- Stok, F. M., De Ridder, D. T., De Vet, E., & De Wit, J. B. (2014). Don't tell me what I should do, but what others do: The influence of descriptive and injunctive peer norms on fruit consumption in adolescents. *British Journal of Health Psychology*, 19, 52-64. doi:10.1111/bjhp.12030
- Wechsler, H., Nelson, T. E., Lee, J. E., Seibring, M., Lewis, C., & Keeling, R. P. (2003). Perception and reality: a national evaluation of social norms marketing interventions to reduce college students' heavy alcohol use. *Journal of Studies on Alcohol*, 64, 484-494. doi:10.15288/jsa.2003.64.484