

**1. Situacija:** Školski psiholog razgovara sa učenicom, i u pola razgovora ulazi joj drugi učenik sa pritužbama sa časa.

Svesna sam da si veoma uznemiren i da želiš da razgovaramo, ~~ali a ja~~ trenutno imam važan razgovor sa drugom učenicom i bitno mi je da ga završim. Volela bih da ti se posvetim u potpunosti, što će biti moguće kada završim ovaj razgovor, ~~tako da bih volela da dođeš u prvom sledećem slobodnom terminu, odnosno~~ Molim te da dođeš za vreme sledećeg časa. Tako ćemo moći u miru da razgovaramo.

**Comment [D1]:** Veznik ali poništava prethodno rečeno.

**2. Situacija:** Kraj školske godine je, te nastavnici i nastavnice zaključuju ocene svojim učenicima. Prilikom pregledanja ocena, razredni starešina vidi da je Marku zaključena četvorka iz istorije, a razredni starešina smatra da bi Marko trebalo da ima peticu iz istorije. Stoga, ona traži od svoje kolegince, nastavnice istorije, da Marku zaključi višu ocenu

Razumem da se Vaše i moje viđenje Markovog postignuća razlikuje u ovoj situaciji, i da mu kao razredni starešina želite što bolje ocene, ~~ali molim~~ Važno mi Vas da sagledate i moju poziciju u ovoj situaciji. Kada tražite od mene da odustanem od neke svoje odluke vezane za ocenjivanje đaka, činite da se osetim profesionalno nekompetentno. Ocene sam formirala na osnovu celogodišnjeg rada sa učenicima, smatram da su pouzdan pokazatelj njihovog zalaganja i znanja i da nisu oštećeni. Imali su mnogo prilika da pokažu svoje znanje, i to kroz različite forme, znali su to od početka godine. Mislim da bi podizanje Markove ocene narušilo pravednost mog ocenjivanja. ~~Ali, ako je Vaše mišljenje~~ Pošto smatrate da Marku znači da ima višu ocenu kod mene, izaći ću mu u susret tako što će pre nastavničkog veća dobiti priliku još jednom da odgovara, ~~ili piše kontrolni zadatak~~

**Comment [D2]:** Bez ali.

**Comment [D3]:** Da bi asertivna reakcija bila efikasnija ovaj deo bi trebalo sažeti. Druga osoba ne može da otprati veliki broj informacija.

**3. Situacija:** Devojci kasno u noć stiže SMS poruka od druga. Njen dečko vidi ko je pošiljalac poruke i počinje da optužuje devojku da je neverna. Ona mu odgovara.

Razumem Vidim da ti je zasmatala ova poruka, ~~ali Jja~~ imam bliske prijatelje oba pola, sa kojima komuniciram ovim putem, ~~koji su mi važni i želim da znaju da i koji~~ mogu da me kontaktiraju u svako doba dana. ~~Važno mi je da ti približim da po naš odnos to nije ugrožavajuće~~ Meni je zaista stalo do tebe, i zato bih volela da ovakve situacije ne budu za nas konfliktne.

**Comment [D4]:** Ovo su bliski odnosi. Ovde je primerenija Ja-poruka.

Misliš li da je moguće da to na taj način sagledaš i da se ubuduće ne svađamo u vezi sa mojim prijateljima muškog pola?

**4. Situacija:** Nikola je student medicine i u subotu rano izjutra treba da polaže važan i obima ispit koji je spremao celog leta. On mora da položi ovaj ispit kako bi dobio status budžetskog studenta u narednoj godini. Njegov komsija, srednjoškolac, je pozvao drugove u goste. Oni puštaju glasnu muziku i prave veliku buku, zbog čega Nikola ne može da spava. Nikola odlazi do komšije na vrata

Mogu da razumem da uživate u proslavi i slušanju muzike, ~~ali~~ ~~m~~ Muzika je toliko jaka da imam problem da zaspim, a za samo nekoliko sati imam ispit koji mi je veom važan, te bih morao malo da se odmorim. Ako ga loše uradim biću prinuđen da platim svoje studije iduće godine. Molim vas, samo budite malo tiši kako bih mogao da zaspim.

**5. Situacija:** Filip se posvađao sa devojkom i dogovorili su se da se sutra uveče vide da razgovaraju kako bi rešili problem. Njegov drug ga ubrzo zove da sutra uveče ide sa njima na fudbal koji je zakazan u isto vreme kad i Filipov sastanak sa devojkom. Filip ima obaveze ceo dan i ne može da pomeri sastanak. Osim toga oboje žele da što pre razreše sukob. Filipov drug se duri zato što misli da je zbog devojke postao manje aktivan u držanju sa njima.

Razumem da se u poslednje vreme manje družimo nego ranije i da ti vama to smeta ~~ali ja~~ ovog puta stvarno ne mogu da stignem na fudbal. Posvađao sam se sa devojkom i važno mi je da se večeras nađem sa njom kako bismo razrešili sukob. Krivo mi je što iz istog razloga koji mi od ranije zamerate otkazujem, ali ovoga puta je malo drugačije jer imam problem i ja nemam vremena u toku dana da stignem i na fudbal i na razgovor sa devojkom, koji mi je veoma važan. Molim te vas da me razumeš*te* i da se ne ljutiš*te* što neću ići na fudbal sa tobom, biti sutra sa vama, a ja ću se potruditi da ubuduće provodimo više vremena skupa.

**Comment [D5]:** U primeru je samo jedna osoba.