

1. Jedan nastavnik traži od drugog da njegovom sestricu poveća ocenu iz psihologije i od jedinice na dvojku na polugodištu.

Kolega, ja se trudim da budem pravedan nastavnik i da dajem ocene prema zasluži i jednako ocenjujem sve učenike. Razumem da vam je važno da vas sestric dobije prelaznu ocenu i imaće priliku kao i ostali učenici da se sledećeg časa javi da odgovara za veću ocenu. Takođe može doći kod mene u kabinet da razgovaramo i, ukoliko ustanovimo da je u tome problem, poboljšamo njegove radne navike.

2. Jedna učenica traži od druge da pogleda njen seminarski rad i kao razlog navodi to da želi da vidi samo kako treba da izgleda forma rada. Prva učenica joj daje rad i posle par dana vidi na internet stranici predmeta na kome se kače seminarski radovi da je koleginica veći deo njenog rada prekopirala.

Ja sam ti dala rad na uvid jer si mi rekla da želiš da vidiš samo formu a u tvom radu ima dosta delova iz mog rada. ~~Verujem da si imala razlog zašto nisi uspela otkueaš sama rad ali Na internetu sam videla da si okačila rad u kojem je veći deo mog rada iskopiram. Mislim da bi bilo fer da povučesh taj rad i uradiš pošalješ drugi. Verujem da si imala razlog zašto nisi uspela uradis sama rad i a~~ ja ti mogu pomoći oko tvog rada ukoliko imaš neke probleme.

Comment [D1]: Ne treba koristiti veznik ali, jer to poništava prethodno rečeno.

3. Tijana sprema ispite i pošto joj je tokom dana puna kuća ~~uglavnom uči noću~~. Komšije koji su stan do njenog u zadnje vreme često okupljaju društvo, slušaju muziku i vrlo su glasni, tako da je ometaju dok uči a posle zbog toga ne može ni da zaspi.

Comment [D2]: Ovo se ne vidi u asertivnoj reakciji.

Shvatam vašu potrebu da se družite i zabavljate ~~i da noću okupljate društvo u stanu. i ja bih najradije bila na vašem mestu ali niste sami u zgradi i mora da se poštuje neki red. Imam problem Problem mi pravi buka od koje ne mogu da zaspim, a to me narednog dana ometa i tokom dana ne mogu da normalno funkcionišem i učim, a pri tome moram i da učim. Razumem kad su neke proslave i slično ali ovo nije izolovani slučaj.~~ Zamolila bih vas da budete tiši ili ću u protivnom morati da zovem komunalnu policiju a zaista ne bih volela da se još zamaram i time i da vama pravim problem.

Comment [D3]: Ovaj deo može da se doživi kao optužba.

4. Žena živi u kući koja se nalazi u dvorištu na dnu slepe ulice. Sa druge strane dvorišta je prometna ulica. Ljudi iz komšiluka često koriste njeno dvorište kako bi sebi prekratili put do

Comment [D4]: Ovo je prejak zahtev za prvu asertivnu reakciju. U ovom pravcu bi ste išli ukoliko komšije ne kažu da će povesti računa.

centra grada. Ljudi koji prolaze kroz dvorište ostavljaju otvorene kapije i gaze preko travnjaka i cveća u njenom dvorištu.

Razumem da želite da prekratite put i da ne obilazite mnogo kako biste stigli do centra grada. Mislim da nije u redu što ostavljate otvorene kapije i što gazite preko travnjaka i cveća, ~~koji mukotrpno održavam~~. Ako sam već ja dobre volje da vam dozvolim da prolazite kroz moje dvorište, ja vas molim da me ispoštujete i da zatvarate kapije i hodate betonskom stazom.

5. Čovek svakodnevno dolazi u bolnicu zbog svojih teških zdravstvenih problema. Svakog dana čeka po nekoliko sati u honiku, a onda mu medicinska sestra, u neko vreme, kaže da je lekar prezauzet poslom ili da kasnije ima sastanke i druge obaveze i da je bolje da čovek dođe sledećeg dana. U međuvremenu pojedini ljudi uspevaju da kod lekara dobiju pregled preko reda. To traje već nedelju dana. Čovekovo zdravstveno stanje je sve lošije i sve teže dolazi do bolnice.

~~Mislim da nije u redu da čekam svakodnevno u hodnicima, jer se osećam loše i sve teže uspevam da dođem do bolnice. Verujem da vi, kao profesionalac, želite da svim bolesnim osobama pomognete i da svima bude dobro. Ja~~ Razumem da ste prezauzeti poslom i da radite u lošim uslovima, ali vas a molim vas da i vi mene razumete, i odvojite samo malo vremena, jer se veoma loše osećam. Plašim se da će mi se zdravstveno stanje pogoršati dodatno ukoliko mi ne pomognete.