

1. Situacija: U jednoj gimnaziji, učenici su podeljeni u grupe dobili zadatak da naprave prezentaciju na zadatu temu. Jedan đak se oseća ignorisano od strane članova njegove grupe jer do sada, za razliku od ostalih članova, nije dobio nijedan konkretan zadatak da uradi, kada izlaže svoje ideje ostali članovi ga ne slušaju pažljivo niti uzimaju njegove ideje u razmatranje, kao da ne žele s njim da sarađuju.

Asertivna reakcija: Želeo bih da popričam sa vama o mom učešću u grupi. Bitno mi je da me saslušate, da vam objasnim zbog čega se ne osećam kao punopravni član. Voleo bih da čujem i vaše viđenje situacije i da zajedno pokušamo da nađemo odgovarajuće rešenje zarad daljeg uspešnog funkcionisanja tima.

2. Situacija: Psiholog dobija termin slobodnih aktivnosti učenika kako bi sa njima razradio plan za realizaciju planirane radionice. Profesor matematike isti traži kako bi sa učenicima provežbao zadatke za predstojeći kontrolni zadatak. Profesor smatra da je vežbanje prioriternije nego planiranje radionice te dolazi sa namerom da održi čas. Psiholog nema nameru da ugrozi pripreme za kontrolni ali se podrazumeva da su planom i programom takve aktivnosti predviđene na časovima matematike.

Asertivna reakcija: Kolega ja znam da je Vaša namera da pripremite učenike dobra, ali za ovaj čas je predviđeno da bude u mojoj realizaciji. Ja sam pripremila isti i nameravala da ga održim. Ako želite mogli bismo da podelimo čas i obavimo obe stvari?

3. Situacija: Student uči u čitaonici i pored njega sedaju druga dva studenta. Oni međusobno razgovaraju odkad su ušli u čitaonicu. Svojim razgovorom ometaju studenta i on ne može da se skoncentriše na učenje.

Comment [D1]: Potire se prethodno rečeno.

Asertivna reakcija: Možda ne primećujete da govorite glasno, ali mi vaš razgovor smeta da se skoncentrišem; možete li da razgovarate malo tiše ili da napolju završite razgovor.

Comment [D2]: Ovaj deo može da se doživi kao optužba.

Comment [D3]: Ne preporučuje se upotreba veznika ali.

4. Situacija: Atmosfera na zadnjim časovima kada su već sve ocene zaključene i uskoro će raspust, a profesor nastavlja da predaje gradivo.

Comment [D4]: Potrebno je dati konkretan opis ponašanja učenika.

Asertivna reakcija: Deco, razumem da je jeste kraj polugodišta i da željno očekujete raspust. ~~jesu vam ocene zaključene, ali~~ Važno je da pažljivo pratite i ovaj deo gradiva koji danas predajem jer je ovo mali uvod za ono što ćemo raditi u drugom polugodištu. Da li možete fokusirati vašu pažnju na obradu ove lekcije?

Comment [D5]: Ovo nije davanje empatije.

5. Situacija: Učenik koga drugi učenici fizički maltretiraju dolazi kod školskog psihologa. Psiholog ga ohrabruje da govori o problem.

Comment [D6]: Ovo nije adekvatan primer za asertivnu reakciju.

Asertivna reakcija: Razumem da ti nije prijatno da govoriš o svom problem, ali jako je važno da mi otvoreno kažeš šta se sve dešava kako bismo mogli što efikasnije da ga rešimo.

Comment [D7]: Veznik ali potire prethodno rečeno. Ne treba ga koristiti.