

- *Nalazite se u jednoj prostoriji gde zajedno sa ostalim prijavljenim kandidatima za posao trgovca u jednoj od prodavnica koje pripadaju velikom lancu trgovina čekate da obavite intervju sa poslodavcem. Međutim jedan od kandidata, vidno uzrujan, pali cigaretu. Vi ste izuzetno osetljivi na duvanski dim koji Vam smeta i stvara Vam teškoće pri disanju. Zelite da mu to saopštite, ali na jasan i direktan način – tj. na način tipičan za asertivno reagovanje.*

Asertivan odgovor: Vidim da te čitava situacija, odnosno ovo čekanje na intevju i neizvesnost ishoda – da li ćeš dobiti posao ili ne uznemiruje, što je pretpostavljam razlog zbog kojeg si zapalio cigaretu, **ali** meni izuzetno smeta prisustvo duvanskog dima u zatvorenim prostorijama. Da li ti ne bi bio problem da sačekaš da ja izađem iz prostorije, kada dođe na mene red za intervju ili da recimo ispred zgrade zapališ cigaretu?

Comment [D1]: Veznik ali poništava prethodno rečeno.

Formatted: Serbian (Latin, Serbia)

- *Prijatelj Vas je zamolio da mu pozajmite 5000 dinara. Već ste mu ranije pozajmili novac koji je kasnije navodno zaboravio da Vam vrati. Poučeni tim iskustvom iako Vam je dobar prijatelj sada mu ne biste pozajmili novac. Kako ćete mu to saopštiti?*

Asertivan odgovor: Razumem da ti je potrebna **pozajmica** kako bi izašao na kraj sa prevelikim izdacima koje imaš. Već mi duguješ novac i ne bih volela da se to gomila jer bi nas to dovelo u neugodnu situaciju. Osećam se **pomalo** neprijatno kada mi ponovo tražiš, a znaš da nismo izmirili prethodnu pozajmicu. **Bitno mi je da znam da kada ti pozajmim nešto da ćeš mi to i vratiti.**

Comment [D2]: ? U opisu situacije stoji da osoba ne zeli da pozajmi prijatelju novac. Ovde nije iskazan taj stav.

- *Zaposleni ste u kafiću i rečeno vam je da se danas organizuje velika žurka u lokalu i da ćete raditi drugu smenu danas. Imate dete od dve godine koga vodite u vrtić ujutru i supругu koja je zaposlena u menjačnici koja ima fiksno radno vreme od 08-17h, te ne može da stigne da dete odvede u vrtić. Kolega koji je trebalo da radi prvu smenu u kafiću sutradan je uganuo nogu i **rekao Vam** da ćete Vi raditi prvu smenu jer je on povredio nogu. Kako ćete rešiti situaciju sa kolegom?*

Asertivan odgovor: Razumem da je neočekivana situacija i da iz fizičkih razloga nisi u stanju da dođeš na posao, situacija u kojoj se ja nalazim je jako komplikovana jer imam sina koga treba da odvedem u vrtić jer nema ko to da uradi. Jako bi mi značilo kada bismo nekako rešili ovu situaciju, na primer tako što ćeš pozvati drugog kolegu da odradi jedan deo smene dok ja ne odvedem dete u vrtić i tako ti izađem u susret.

Comment [D3]: Zamolio?

- *U restoranu ste na porodičnom ručku. Već dugo čekate da dobijete svoju porudžbinu. Konobar konačno dolazi i donosi vam Vaše jelo pri čemu deluje vrlo užurbano, trči*

naokolo i konsntantno dodaje primedbe kako je prezauzet. Tolerišete činjenicu da ste dugo čekali, ali kada ste probali Vašu čorbu ona je hladna. Postajete jako ljuti i ovoga puta želite da stavite konobaru do znanja kako niste zadovoljni uslugom i da ovo ne možete tolerisati. Kako ćete mu to saopštiti?

Asertivan odgovor: Vidim da ste jako zauzeti i da teško sve stižete, ali moja čorba je hladna. Kada nakon dugog čekanja dobijem čorbu koja nije topla, osećam se vrlo ljuto i nezadovoljno. Voleo bih da se ubuduće ovakve stvari ne dešavaju i da usluga bude na zadovoljavajućem nivou.

Comment [D4]: A šta je sa trenutnim problemom ? Treba dodati i zahtev da se čorba podgreje.

- *Devojka sa kojom se niste videli godinu dana jer završava master studije u Americi dolazi za vikend da Vas vidi. Trenirate fudbal za reprezentaciju i rečeno Vam je da ćete od ponedeljka do petka morati da putujete za Nemačku. Prihvatate poziv jer znate da ćete se vratiti za vikend, međutim, na putu za Nemačku menadžer Vam kaže da se povratak odlaže za ponedeljak jer on želi da se vidi sa starim prijateljem koji u Nemačku dolazi tek u nedelju. Kako ćete rešiti situaciju sa menadžerom?*

Comment [D5]: Ovo je nerealan primer.

Asertivan odgovor: Shvatam da Vam je prijatelj sa kojim treba da se vidite jako drag, stoga bi mi jako značilo kada biste i vi mene razumeli jer devojka koju nisam video čak godinu dana dolazi u Beograd da bi me videla a ja sam joj po dogovorenom rekao da ću se vratiti. Voleo bih kada bismo uspeli da rešimo ovu situaciju. Na primer, jedno od rešenja koje ja predlažem bi bilo da mi omogućite da se vratim ranije ako već ne može ceo tim.

Comment [D6]: Duga rečenica. Teška za praćenje.